



## **DE NUEVO, PROBLEMAS INFORMATICOS**

En el edificio de Dimóvil que Minerva y Lexnet se “caen” continuamente. Los compañeros/as no paran de mandar incidencias y el Ministerio no soluciona los problemas.

Hemos remitido un escrito a la Subdirección General de Nuevas Tecnologías denunciando esta situación y exigiendo que se solucionen estas problemáticas informáticas de una vez por todas, que impiden a compañeros/as de numerosos órganos judiciales poder desarrollar su trabajo.

Estimado Sr.:

En el Sector de Justicia de CCOO de la Región de Murcia estamos recibiendo múltiples quejas de compañeros/as que están teniendo problemas informáticos reiterados durante varios días, impidiendo que puedan realizar su trabajo.

Estos problemas consisten en la caída de Minerva-Noj y Lexnet, desconociendo los motivos técnicos que puedan ocasionar estos problemas, comunicándose vía CAU.

La situación en dichos Juzgados de Primera Instancia, situados en Avda. Juan Carlos I (Edificio Dimóvil) y Avda. Teniente Montesinos (Edificio Inti), con la sobrecarga de trabajo que soportan debido a la situación económica es insostenible, y esto no puede ni debe verse agravado por los medios informáticos, que supuestamente son una ayuda.

En caso de que estos problemas se deban a actuaciones de mantenimiento o actualización, es intolerable que se realicen en horas de audiencia, cuando los funcionarios/as tienen que tener las herramientas a su disposición para la realización de sus tareas y además sin comunicarlo a los centros afectados.

En caso de que se deba a problemas técnicos, pensamos que se deben solventar con urgencia, ya que desde que se implantó Minerva-Noj, estos problemas se vienen sucediendo periódicamente y de forma insistente, sin que se terminen de arreglar los mismos, recayendo la responsabilidad de sacar la carga de trabajo en todos los compañeros y compañeras.

Por todo ello, reclamamos que nos informe de que soluciones se están adoptando desde la SGNT para solventar dichos problemas y poner fin a esta situación.

Gertrudis Peñalver Martínez  
Coordinadora del Sector de Justicia de CCOO Región de Murcia